SERVIÇOS SOCIAIS DA CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS – **PROCESSO 69**

ESTAMOS A RECRUTAR

Técnico de Gestão de Endividamento

na sede dos Serviços Sociais da CGD, Lisboa[i]

Sobre os Serviços Sociais:

Os Serviços Sociais da CGD (SSCGD) são uma instituição dotada de personalidade jurídica e autonomia administrativa e financeira que exerce a sua atividade nos domínios do apoio social, cultura, desporto e saúde, tendo como objetivo principal contribuir para a melhoria socioeconómica, pessoal e familiar dos empregados da Caixa Geral de Depósitos.

Descrição de funções:

Procuramos um(a) Técnico(a) de Gestão de Endividamento para integrar a nossa equipa que tem como responsabilidade assegurar o acompanhamento e a gestão de situações de endividamento relacionadas com o pagamento de despesas de saúde ou de outra natureza, promovendo a regularização das mesmas através de uma abordagem próxima, rigorosa e orientada para a procura de soluções adequadas a cada situação.

Principais responsabilidades:

- Analisar e acompanhar, de forma contínua, os processos de endividamento e incumprimento de Sócios e Beneficiários, com base na informação disponibilizada pelas áreas competentes.
- Contactar Sócios e Beneficiários para identificar as causas subjacentes às situações de incumprimento.
- Negociar e propor soluções de regularização adequadas a cada caso, submetendo as respetivas propostas para decisão superior.
- Monitorizar e acompanhar os acordos de regularização estabelecidos.
- Identificar situações de vulnerabilidade socioeconómica que possam condicionar a capacidade de regularização da dívida.
- Articular com a Unidade de Apoio Social o encaminhamento e acompanhamento de situações que justifiquem intervenção social especializada.
- Assegurar o registo e a atualização da informação relativa aos processos sob sua responsabilidade.

Requisitos:

- Licenciatura em Gestão, Administração, Economia, Direito ou Áreas Similares
- Experiência mínima de 3 anos em funções de natureza administrativa, financeira, gestão de cobrança ou recuperação de dívida
- Experiência em contacto direto com utentes
- Domínio das ferramentas Microsoft Office, nomeadamente Excel

SERVIÇOS SOCIAIS DA CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS – **PROCESSO 69**

ESTAMOS A RECRUTAR



Perfil:

- Capacidade de organização e gestão do tempo
- Elevado sentido de responsabilidade, rigor e confidencialidade
- Boa capacidade de comunicação e negociação
- Capacidade de trabalho em equipa multidisciplinar
- Compromisso com a instituição

Fatores diferenciais:

- Experiência na gestão de processos de incumprimento e negociação de planos de pagamento.
- Experiência em entidades da área da saúde, setor mutualista ou benefícios sociais.
- Conhecimentos de técnicas de recuperação de crédito e gestão de dívida.

O que oferecemos:

- Contrato de trabalho
- Vencimento compatível com a função
- Benefícios nos serviços de saúde e outros

Local e Horário de Trabalho:

Rua Brito Aranha, nº 1, piso 1, 1000-075 Lisboa

35 horas semanais (horário a definir de 2º a 6º feira)

CANDIDATE-SE AGORA
(clique aqui)

[i] **Nota:**
Atendendo ao número de candidaturas, apenas os candidatos selecionados serão contactados no prazo de 15 dias.
Ao enviar a sua candidatura, declara, para os efeitos previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), prestar, por este meio, **o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais** constantes no curriculum vitae, entregue com a candidatura ao procedimento concursal publicitado no Portal dos Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos, com a estrita finalidade de recolha e integração na base de dados do referido procedimento concursal e durante o período de tempo necessário, no âmbito da finalidade de tratamento para a qual são recolhidos.